PETITION

A l'attention d'ORANGE

(Janvier 2014)

Nous, soussignés, réclamons l'intervention physique de vos services techniques sur notre secteur géographique *(de La Galandière au Bas Clairet - 35640 Martigné-Ferchaud > cartes de situation et photos jointes)* pour remettre en état vos câbles et connexions diverses, ce que nous sommes en droit d'attendre sans contrepartie financière de notre part, afin de **résoudre durablement les problèmes récurrents de dysfonctionnements** *(coupures internet et/ou téléphonie, désynchronisations, chutes considérables de débit Adsl)* sur **vos lignes téléphoniques** entre nos habitations et votre NRA.

Il est avéré et largement admis par les techniciens s'étant déplacés sur notre secteur, certes après nombre de tergiversations, que nos installations respectives n'étaient pas majoritairement responsables de cet état de fait et que les lignes téléphoniques de votre distribution depuis le NRA ***(35167MFD)*** étaient, selon leurs dires, «en très mauvais état».

Notre **ruralité** ne devrait en aucun cas nous pénaliser, voire nous discriminer **personnellement et/ou professionnellement** pour un accès Internet/Téléphonie correct, ce pour quoi nous vous payons les mêmes abonnements que l'ensemble de vos clients.